

嘉兴市财政局

嘉政采投〔2022〕7号

嘉兴市财政局政府采购投诉处理决定书

投诉人：宁波甬贸警用装备实业有限公司

地 址：宁波市鄞州区清水桥路 595 号

被投诉人：浙江天钊工程管理咨询有限公司

地 址：浙江省嘉兴市秀洲区新城街道秀洲大道 138 号未来科技广场 E 座 902-2 室

投诉人因对被投诉人关于全区公安轻装 PTU、巡防处突中队、专业应急救援队装备采购项目（项目编号：ZJTFJX-2022-021）标项一的质疑答复不满，于 2022 年 9 月 27 日通过邮寄送达方式向嘉兴经济技术开发区财政局提起投诉。本机关依据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第二十一条第（四）项规定，于 2022 年 9 月 28 日正式受理，并于 2022 年 10 月 8 日向被投诉人和采购人嘉兴市公安局经济技术开发区（国际商务区）分局分别发出《政府采购投诉答复通知书》及投诉书副本。被投诉人和采购人于 2022 年 10 月 12 日共同向本机关提交了《针对全区公

安轻装 PTU、巡防处突中队、专业应急救援队装备采购项目的政府采购投诉答复函》及相关证据材料。本机关于 2022 年 10 月 20 日向被投诉人和采购人分别发出《暂停政府采购活动通知书》。经依法对本次政府采购活动的相关材料进行审查，现本案已审查终结。

一、投诉人诉称

（一）投诉事项 1: 招标文件第 9-10 页警务通技术参数具有很明显的倾向性、评分标准也具有倾向性。

事实依据：警务通技术参数第 15-27 条为软件参数，唯有鼎桥通信技术有限公司 P50 警务通能满足，是华为 P505G 版+鼎桥通信定制的软件。华为、荣耀等手机生产厂家并不能独立完成完整版警务通的制造。可拨打华为消费者热线 950800 咨询警务通产品，客服会给一个联系方式，此联系方式就是鼎桥通信技术有限公司的电话。我方咨询了鼎桥通信技术有限公司，鼎桥通信技术有限公司表示华为的警务通就是他们那里出的。故不管是华为还是荣耀都必须通过鼎桥通信技术有限公司安装此软件。所以此警务通参数具有明显的倾向性。招标文件第 58 页评标标准技术部分第一项；满足本项目服务所需的设备的所有功能、性能及技术要求；所投产品技术参数功能项目齐全且与招标需求基本一致的，得 14 分，有重要性能正偏离的，每项加 1 分，最多加 2 分，标“★”项为重要性能，重要性能负偏离的，每项扣 2 分，扣完为止。本项最高 16 分。警务通参数第 15-27 条参数共有 8 条标

“★”项，其他供应商投标的话，光警务通一个产品就会被扣掉16分。此评分严重不公平公正，明显具有倾向性。

（二）投诉事项 2: 招标文件第 21 页护目镜第 4 条技术参数提供 2022 年以来的检测报告。此条为标“★”项，不满足扣 2 分。

事实依据: 一个成熟的产品，不需要每年检测，一般企业不会每年都对同一款成熟的产品做检测报告。一个产品的检测报告会用好几年。而且一个产品从检测到出具报告一般需要 2-3 个月，哪怕项目挂网那天我们就把产品拿去检测也来不及，明显通过时间限制潜在供应商投标。就算其他供应商参加投标，这 2 分也是要扣掉的。

（三）投诉事项 3: 商务资信评分中: 安全生产标准化企业证书、武器装备质量管理体系认证、国家高新技术企业认证三个证书占据三分，回时拥有这三个证书的中小企业具有警用装备销售的供应商只有某一家供应商，明显具有倾向性。

事实依据: 企业认证是企业实力、信誉的一种体现，但是为什么要特定的指明是这三个认证证书，其他国家级的、省级的或者国际级的认证证书难道不能体现企业的实力和信誉吗?!

投诉人认为上述三项投诉事项违反了《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条的相关规定，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

（四）与投诉事项相关的投诉请求

请求: 更改招标文件中技术参数以公平合理，更改评分标准

以公平合理。

二、被投诉人辩称：

(一) 投诉事项 1:警务通制造不仅仅只有鼎桥可以实现，荣耀手机软件部分由嘉兴嘉赛信息技术有限公司制造，中兴手机软件部分由中兴自己制造，国内还有很多厂商，如科达、海信均有自身的警务通产品，所以不具有明显倾向性。见附件 1、2，列举部分满足参数及适配要求的警务通手机。

1. 警务通技术参数第 15 条的回复：十四五规划中提出扩展移动警务终端类型，构建端边、端端协同的融合智能移动警务终端新生态，该要求符合十四五国产自主 OS 政策，符合端端协同技术演进趋势（出自：《移动警务终端装备十四五规划项目建设任务书》，该文件涉密，根据相关政策要求，本次不提供；后附《浙江公安移动警务智能应用新生态建设方案（征求意见稿）》，见附件 5）。目前已知的厂家就有华为、荣耀、鼎桥至少三家，所以不具有明显倾向性。且鸿蒙系统开源，华为已于 2020 年、2021 年分两次将鸿蒙操作系统的基础能力全部捐献给开发原子开元基金会（见附件 3），有开放原子基金会整合其他参与者的贡献，形成 OpenHarmony 开源项目（见附件 4），全球有兴趣、有需要的组织和个人都可参与使用及后续的开发建设。各手机厂家均在鸿蒙生态的基础上实现分布式功能的支持。

2. 警务通技术参数第 26 条的回复：本条参数为公安部要求的警务通必须通过的终端标准，所有公安行业销售的终端必须满

足。具体详见附件 6。

3. 警务通技术参数第 27 条的回复：对于手机类设备，办理进网许可证（见附件 8）和 3C 认证（见附件 7）是国家允许进入市场销售的第一步；工信部处于安全考虑，射频类设备必须办理型号核准证（见附件 9），否则可以认为是黑电台；电子产品在使用、处理和处置环境电气设备的过程中，可能会释放有害物质（例如铅和镉），从而导致严重的环境和健康问题，出于对警员的健康考虑，要求警务通通过绿色环保认证、ROH（见附件 10）。因此上述要求为基本的参数标准，非特殊要求，具体政策文件详见附件。

4. 上述参数均仅为普通参数或重要参数，非必须满足项。

（二）投诉事项 2:

1. 此参数要求仅为重要指标，非废标项。

2. 护目镜使用对象为一线警务人员，作用是重点保护眼睛，因此对其安全防护质量要有较高要求，护目镜多为塑料制品，生产批次不同其防护性能也有一定差距，且与存储时间、存储方式、存储场地均有十分大的影响（如氧化、潮湿、太阳暴晒等等都会影响质量），为保证采购护目镜的生产时间及防护性能，故要求提供 2022 年以后的检测报告。

3. 本项目要求的护目镜为通用的成熟产品，不是针对本项目的定制产品，所要求的检测报告为 2022 年以后而非 2022 年 9 月以后，未限制非常苛刻的时间，且经咨询公安部安全与警用电子

产品质量检测中心常规检测时间为 15-20 个工作日。

（三）投诉事项 3:

1. 体现企业实力，且在招投标过程中可以体现的有很多，如质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证、信息安全管理体系统认证、安全生产标准化企业证书、售后服务认证证书、国家高新技术企业认证、省级及以上公安部门报备、登记，获得许可生产或经营销售警用装备、器材、设备许可、涉密信息系统集成资质乙级（含）以上证书、武器装备科研生产单位三级（含）以上保密资格证书、武器装备质量管理体系认证证书等等。

本次采购考虑到想要更多的生产型企业参与本次招投标，采购内容中的电击枪等为武器装备系列，因此随机选取了几个与本次采购相关的资质作为评分项，且上述三个证书对中小型企业均适用。

2. 本次采购中未要求须具有警用装备销售的供应商方可参与。

3. 经市场调研，浙江智胜自动化工程有限公司、浙江先锋机械股份有限公司、浙江华安安全设备有限公司等多家公司均拥有相关证书，且均为中小企业。

4. 资质证书仅仅是公司实力体现的一方面，故将仅此作为一个加分扣分项，而非必须满足项。

附：安全生产标准化企业证书是国家安全生产监督管理总局

监制，由所属地应急管理局颁发的证书，为国家认可的旨在促进企业在生产经营过程中，实施全员、全过程、全方位、全天候的安全管理的一种认证。

武器装备质量管理体系认证是依据 GJB9001《质量管理体系要求》建立、实施并有效运行的质量管理体系。该体系是在等同采用国家质量管理体系标准的基础上，增加军方参与质量管理体系。为国家认可的体系认证。

国家高新技术企业认证是在国家重点支持的高新技术领域内，持续进行研究开发与技术成果转化，形成企业核心自主知识产权，并以此为基础开展生产经营活动，在中国境内（不包括港、澳、台地区）注册一年以上的居民企业。由科学技术厅、省财政厅、税务局共同批准认证。

三、经调查查明

（一）全区公安轻装 PTU、巡防处突中队、专业应急救援队装备采购项目（项目编号：ZJTFJX-2022-021）采用公开招标方式采购，标项一“巡防处突装备采购项目”采购预算金额为 1202040 元。浙江天钊工程管理咨询有限公司受采购人嘉兴市公安局经济技术开发区（国际商务区）分局委托，于 2022 年 9 月 8 日在浙江政府采购网发布采购公告，2022 年 9 月 19 日投诉人向被投诉人和采购人对招标文件提出质疑。质疑事项如下：1. ①招标文件中第 1 项警务通参数第十条：★抗水防尘：支持 IP68 防护等级，提供具备资质的第三方检测机构出具的防水防尘检测报告。②招标文件

中第 1 项警务通参数第十五条: *分布式技术: 所投产品具备分布式能力, 可支持与鸿蒙生态设备间的一碰传、音频流转、文件拖拽编辑、图片与视频分享, 协同功能, 需要提供由第三方检测机构出具的带有 CU 或 CNAS 标识的合格的检测报告。③招标文件中第 1 项警务通参数第二十六条: 权威认证: 符合 GA/T1461-2018《智能手机型移动警务终端第 1 部分: 技术要求》中多模式终端(个人普通终端+增强受控终端)要求, 并取得相关资质认证。④招标文件中第 1 项警务通参数第二十七条: 基础资质: 所投产品具备电信设备进网许可证无线电发射设备型号核准证、中国国家强制性产品(3C)认证、绿色环保认证、中国 ROHS 认证。⑤招标文件中第 1 项警务通参数第三十条: 需提供样品, 三十一条、提供公安部安全与警用电子产品质量检测中心出具的检测报告。2. 招标文件中 23 项警用泰瑟电击枪第十九条: 须提供《军事科学院军事医学研究所辐射医学研究所、全军新武器效应和军事病理学重点实验室、公安部警用装备重点实验室效能评估与基础研究专业实验室》)出具的测试报告。3. 招标文件中第 38 项护目镜参数第四条: 提供 2022 年以来该产品通过国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心(北京)和公安部安全与警用电子产品质量检测中心的合格检验报告加盖投标人公章, 并附上该报告在检测机构官方平台查验结果截图。4. 招标文件第 58 页评标标准商务资信分第二项: 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、安全生产

标准化企业证书、武器装备质量管理体系认证、国家高新技术企业认证各得 1 分，最高得 6 分。提供证书扫描件。5. 招标文件第 58 页评标标准技术部分第一项：满足本项目服务所需的设备的所有功能、性能及技术要求：所投产品技术参数功能项目齐全且与招标需求基本一致的，得 14 分，有重要性能正偏离的。每项加 1 分，最多加 2 分，标“★”项为重要性能，重要性能负偏离的，每项扣 2 分，扣完为止。投诉人认为上述招标文件中采购需求与评审标准的设置具有明显的倾向性，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，请求修改招标文件。被投诉人和采购人于 2022 年 9 月 27 日进行质疑答复，认为质疑不成立。投诉人对质疑答复不满，于 2022 年 9 月 27 日向嘉兴经济技术开发区财政局提起投诉。

（二）采购响应截止时间为 2022 年 9 月 29 日 14 时，投标截止时间前，共有 15 家供应商获取了本项目采购文件，其中包括投诉人。2022 年 9 月 29 日在浙江天钊工程管理咨询有限公司开标室开标评标，共有 3 家单位按时解密参与投标且均通过资格审查，符合投标供应商条件，投诉人未参与投标。经评审小组评审，杭州诚泰科技有限公司为第一中标候选人，中标金额为 1186040 元，经采购人确认采购结果，9 月 30 日在浙江政府采购网发布中标结果公告。

（三）招标文件第四章《评标办法及评分标准》之技术部分第 1 项：“满足本项目服务所需的设备的所有功能、性能及技术

要求：所投产品技术参数功能项目齐全且与招标需求基本一致的，得 14 分，有重要性能正偏离的，每项加 1 分，最多加 2 分，标“★”项为重要性能，重要性能负偏离的，每项扣 2 分，扣完为止。本项最高 16 分。”，而招标文件第二章《招标项目要求》之技术参数部分：标项一共设置采购设备类别 46 项，涉及技术参数 300 多项，其中标“★”项的重要性能参数为 38 项，评审因素的量化细化指标未与相应的采购需求对应。

（四）招标文件第二章《招标项目要求》：第 38. 护目镜“★4、提供 2022 年以来该产品通过国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（北京）和公安部安全与警用电子产品质量检测中心的合格检验报告加盖投标人公章，并附上该报告在检测机构官方平台查验结果截图。”被投诉人在答辩中称，公安部安全与警用电子产品质量检测中心对护目镜常规检测时间为 15-20 个工作日，而本项目从发布采购公告到采购响应截止的期限为 21 日，招标文件没有给予潜在供应商合理的检测时间。

四、本机关认为

根据本机关已查明的事实，招标文件第四章《评标办法及评分标准》之技术部分第 1 项的设置，评审因素的量化细化指标未与相应的采购需求对应，违反了《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十五条第三款的规定；招标文件中对护目镜要求提供检测报告的设置未给予供应商合理的检测时间，违反了《中华人民共和国政府采购法实施条例》第

二十条第（八）项的规定，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。上述投诉事项部分成立，且已可能影响采购结果，对其他投诉事项不再审查。

五、本机关决定

根据《中华人民共和国政府采购法》第五十六条、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号令）第三十一条第一款第（二）项规定，决定如下：全区公安轻装PTU、巡防处突中队、专业应急救援队装备采购项目（项目编号：ZJTFJX-2022-021）标项一成交结果无效，责令采购人重新开展采购活动。

如不服本决定，可在本决定书送达之日起60日内向嘉兴市人民政府申请行政复议，或在本决定书送达之日起6个月内向嘉兴市南湖区人民法院提起行政诉讼。

嘉兴市财政局

2022年11月1日

主动公开

嘉兴市财政局办公室

2022年11月1日印发
